Данные для модели

Обозначения

А = (0,0,0) – полное игнорирование письма

В = (0,0,1) – отправка жалобы без перехода

C = (1,0,0) – переход по ссылке

D = (1,0,1) – переход по ссылке и жалоба после этого

E = (1,1,0) – переход по ссылке и ввод данных

F = (1,1,1) – переход по ссылке, ввод данных и отправка жалобы после этого

Таблицы по сценариям

Сценарий от 05.22 – обобщенные данные по всем сотрудникам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| событие | А | B | C | D | E | F |
| вероятность | 0.79 | 0.1 | 0.06 | 0.03 | 0.01 | 0.004 |

Сценарий от 09.21 – обобщенные данные по всем сотрудникам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| событие | А | B | C | D | E | F |
| вероятность | 0.86 | 0.08 | 0.03 | 0.004 | 0.02 | 0.002 |

Сценарий от 10.22 – обобщенные данные по всем сотрудникам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| событие | А | B | C | D | E | F |
| вероятность | 0.70 | 0.29 | 0.009 | 0.003 | 0.004 | 0.001 |

Сценарий от 11.22 – обобщенные данные по всем сотрудникам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| событие | А | B | C | D | E | F |
| вероятность | 0.62 | 0.35 | 0.01 | 0.006 | 0.004 | 0.002 |

Сценарий от 12.21 – обобщенные данные по всем сотрудникам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| событие | А | B | C | D | E | F |
| вероятность | 0.83 | 0.07 | 0.05 | 0.006 | 0.05 | 0.002 |

Сценарий от 03.23 – обобщенные данные по всем сотрудникам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| событие | А | B | C | D | E | F |
| вероятность | 0.57 | 0.40 | 0.008 | 0.006 | 0.007 | 0.005 |

Данные по категориям сотрудников

Сценарий от 05.22

Рядовые сотрудники

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| событие | А | B | C | D | E | F |
| вероятность | 0.82 | 0.08 | 0.06 | 0.03 | 0.01 | 0.002 |

Сценарий от 05.22

Руководители

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| событие | А | B | C | D | E | F |
| вероятность | 0.78 | 0.12 | 0.06 | 0.03 | 0.02 | 0.004 |

Сценарий от 09.21

Рядовые сотрудники

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| событие | А | B | C | D | E | F |
| вероятность | 0.88 | 0.05 | 0.03 | 0.03 | 0.004 | 0.001 |

Сценарий от 09.21

Руководители

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| событие | А | B | C | D | E | F |
| вероятность | 0.85 | 0.09 | 0.03 | 0.02 | 0.01 | 0.002 |

Сценарий от 10.22

Рядовые сотрудники

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| событие | А | B | C | D | E | F |
| вероятность | 0.75 | 0.23 | 0.01 | 0.006 | 0.004 | 0.001 |

Сценарий от 10.22

Руководители

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| событие | А | B | C | D | E | F |
| вероятность | 0.67 | 0.31 | 0.008 | 0.004 | 0.003 | 0.001 |

Сценарий от 11.22

Рядовые сотрудники

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| событие | А | B | C | D | E | F |
| вероятность | 0.688 | 0.288 | 0.013 | 0.006 | 0.003 | 0.001 |

Сценарий от 11.22

Руководители

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| событие | А | B | C | D | E | F |
| вероятность | 0.596 | 0.379 | 0.012 | 0.007 | 0.005 | 0.002 |

Сценарий от 12.21

Рядовые сотрудники

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| событие | А | B | C | D | E | F |
| вероятность | 0.854 | 0.051 | 0.045 | 0.044 | 0.004 | 0.002 |

Сценарий от 12.21

Руководители

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| событие | А | B | C | D | E | F |
| вероятность | 0.817 | 0.079 | 0.047 | 0.047 | 0.007 | 0.003 |

Сценарий от 03.23

Рядовые сотрудники

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| событие | А | B | C | D | E | F |
| вероятность | 0.63 | 0.34 | 0.01 | 0.009 | 0.006 | 0.005 |

Сценарий от 03.23

Руководители

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| событие | А | B | C | D | E | F |
| вероятность | 0.55 | 0.43 | 0.007 | 0.006 | 0.006 | 0.005 |

Последнее – обобщенная таблица по всем сценариям и всем сотрудникам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| событие | А | B | C | D | E | F |
| вероятность | 0.75 | 0.21 | 0.02 | 0.006 | 0.008 | 0.002 |